

🕊 Guide de réduction des risques de fraude

L'appât du gain rapide est un moteur puissant pour prendre des risques.

Une fois que l'on croit aux profits, on n'écoutes plus personne!



🕊 Guide de réduction des risques de fraude

🌐 [GoDieu.com](https://www.GoDieu.com) 📅 6 février 2026 🕒 Temps de lecture estimé : 6 min

Prudence exigée pour réduire les risques de fraude

Aussitôt qu'il s'agit d'argent, ça devient inquiétant!

- **Verrouillez gratuitement votre dossier de crédit** aussi nommé «**Gel de crédit**» ou «**gel de sécurité**», ou «**Gel de décadence de crédit**» sur les sites Web de [TransUnion](https://www.TransUnion.ca) 📄 (Tél.: 1-800-663-9980 ∞ 1-800-508-2597) et [Equifax](https://www.Equifax.ca) 📄 (Tél.: 1-800-871-3250).

Cependant, ce verrouillage **empêche toute nouvelle demande de crédit ou de services** (téléphonie, location). Cela bloque l'ouverture de nouvelles cartes, prêts, ou contrats, mais n'affecte pas votre cote de crédit ni vos cartes existantes.

Voici les restrictions principales rencontrées:

- **Nouvelles demandes de crédit:** Impossible d'obtenir une nouvelle carte de crédit, un prêt personnel, une hypothèque ou une marge de crédit, car l'institution ne peut consulter votre dossier.
- **Location et services:** Blocage de la location de voiture à long terme, de l'ouverture de comptes de services publics (électricité, internet) ou de forfaits téléphoniques qui exigent une vérification de crédit.
- **Vérification par des tiers:** Les agences de recouvrement ou créanciers potentiels ne peuvent pas accéder à vos informations pour évaluer votre solvabilité.
- **Demandes d'emploi:** Dans certains cas, si l'employeur effectue une vérification de crédit, il ne pourra pas obtenir les informations nécessaires.

Or, **pour effectuer de telles transactions à nouveau**, il est nécessaire de **lever temporairement le gel de sécurité** auprès des agences d'évaluation de [TransUnion](#) et/ou [Equifax](#).

«Ayant déjà verrouillé mon dossier de crédit sur [Equifax](#), faut-il aussi que je le verrouille chez [TransUnion](#)?»

En effet, il est fortement recommandé de verrouiller votre dossier de crédit chez [TransUnion](#) en plus d'[Equifax](#) pour **une protection maximale**. Les prêteurs peuvent consulter l'une ou l'autre des agences; verrouiller les deux (**gratuitement au Québec depuis février 2023**) empêche quasi totalement les fraudeurs d'ouvrir des comptes à votre nom.

«On vous demande votre numéro de carte de crédit?» Alors quittez, vous n'êtes pas au bon endroit.

Plusieurs plateformes offrent des services de paiement en ligne sécuritaires, de transfert d'argent et de solutions e-commerce tel que [PayPal](#), [Google Pay](#) (*utilisateurs de Google*), [Amazon Pay](#) (*utilisateurs d'Amazon*), [Apple Pay](#), [Venmo](#) (*principalement aux États-Unis*), [Payoneer](#), [Wise](#) (*faibles frais de transfert internationaux*), [Ria](#); et pour l'E-commerce et paiements: [Stripe](#), [Square](#), [Adyen](#), [Mollie](#) (*Europe*) et [Shopify Payments](#) [2]. Ces solutions sont appréciées pour leur sécurité, leur facilité d'intégration sur les sites web et leur gestion des devises internationales.

- **Les banques ne vous appelleront jamais** pour vous demander des renseignements personnels, comme votre ou vos numéros de compte complets, vos mots de passe ou votre NIP.
- **Faites preuve de prudence avant de cliquer sur des liens.** Ils peuvent sembler légitimes, mais installer en réalité des logiciels malveillants sur votre appareil et mettre vos renseignements personnels à risque.
- **Méfiez-vous des cours pour investir dans les cryptomonnaies.** Une liste de plateformes de vente de crypto présentant un fort risque se trouve sur le site de l'[Autorité des marchés financiers \(AMF\)](#).

- **Ne transmettez jamais votre mot de passe ou votre NIP à qui que ce soit**, y compris des amis ou des membres de votre famille.
- **Sachez que le CAFC** [☞](#) **ne demande jamais d'argent aux individus**. De faux représentants du [Centre antifraude du Canada \(CAFC\)](#) [☞](#) qui prétendent enquêter sur des fraudes ou promettent de vous aider à récupérer votre argent à la suite d'un événement antérieur contactent les Canadiens.
- Vous avez l'afficheur? **Ne répondez pas aux numéros de téléphone que vous ne reconnaissez pas**. Si c'est moins important, un message vocal devrait vous être adressé sur votre boîte vocale. Sinon, tant pis!
- **Soyez toujours vigilant lorsque vous recevez des appels ou des messages de personnes inconnues**, notamment de quiconque prétendant représenter votre institution financière. Cela inclut les textos et les messages numériques sur les médias sociaux.
- **Pour éviter les fraudes sur Marketplace ou d'autres sites de petites annonces**, exigez de conclure la **transaction en personne**, dans un lieu public, et privilégiez le paiement en argent.
- **Si une personne vous appelle en prétendant être un employé de votre institution financière**, ne répondez à aucune de ses questions. Raccrochez plutôt et vérifiez l'appel en composant le numéro de votre institution financière figurant au dos de votre carte d'accès.
- **N'acceptez pas de dépôts par Interac, sauf si vous connaissez la personne**, et pourquoi pas demander confirmation directement auprès de cette personne préalablement. Les transactions inversées peuvent permettre à des fraudeurs de piger dans votre compte bancaire.
- **Avant d'investir dans les cryptomonnaies**, consultez la «[liste des mises en garde](#) [☞](#)» sur le site du gendarme financier. Cette page regroupe les noms d'entreprises qui ne sont pas inscrites auprès de l'[AMF](#) [☞](#) et qui, en conséquence, **ne sont pas «autorisées à solliciter les investisseurs québécois»** 765 noms de plateformes de cryptoactifs s'y retrouvent. Vérifiez également la liste des alertes des régulateurs canadiens et étrangers, comme les sites Web des [Autorités canadiennes en valeurs mobilières](#) [☞](#) de l'[Organisme canadien de réglementation des investissements](#) [☞](#) et de l'[Organisation internationale des commissions de valeurs](#) [☞](#). **Agissez avec grande prudence!**

L'appât du gain rapide est un moteur puissant pour prendre des risques. Et avec le coût de la vie qui a bondi, il n'est pas étonnant que de plus en plus de monde succombe au chant des sirènes. «**Une fois que l'on croit aux profits, on n'écoutes plus personne!**»

Sources : Banque TD, Centre antifraude du Canada, La Presse, Éducaloi, Autorité des marchés financiers

Voici un exemple de courriel frauduleux dernièrement reçu (2026-02-05) menant à une fausse adresse Web:

(https://printing.retailmanager.ca/CSS/css/js/desjardin/AC4*Q5*8A*5*2Q-25/)

NOTE: La terminaison numérique de l'adresse Web a été volontairement modifiée * pour la rendre inactive.

Desjardins

Coopérative financière

Bonjour,

Nous vous écrivons pour vous demander de confirmer vos informations personnelles auprès de Desjardins. Cette démarche est essentielle pour assurer la sécurité de votre compte et la protection de vos données.

🕒 Veuillez confirmer vos informations dans les 7 jours suivant la réception de ce message.

Cliquez sur le bouton ci-dessous pour accéder à votre espace sécurisé et confirmer vos informations personnelles. Vous aurez besoin de vos identifiants AccèsD pour vous connecter.

Cliquez sur le bouton pour confirmer vos informations

[Confirmer mes informations](#)

Si vous n'avez pas demandé cette vérification ou si vous avez des questions, veuillez communiquer avec notre équipe du service à la clientèle au **1 800 224-7737** (1 800 CAISSES).

Merci de votre confiance envers Desjardins. Nous restons à votre service pour assurer votre autonomie financière.

Cordialement,

L'équipe Desjardins

À propos de cette demande

Cet avis a été envoyé à titre de mesure de sécurité. Desjardins ne vous demandera jamais vos mots de passe ou vos numéros de carte par courriel.

Besoin d'aide?

Téléphone: **1 800 224-7737**

Web: www.desjardins.com

Centre d'aide: [Centre d'aide Desjardins](#)

Sécurité et confidentialité

Vos informations personnelles sont protégées conformément à nos politiques de confidentialité et aux lois applicables. [Consulter notre politique de confidentialité](#)

© 2026 Desjardins. Tous droits réservés. | Coopérative de services financiers

Exemple de courriel frauduleux

Voici un autre exemple de courriel frauduleux dernièrement reçu (2026-02-23) menant à une fausse adresse Web:

(https://www.mobilityalanya.com/wp-assets/AE84*4154Q84A5*2Q1-CA-X4Q*A63/AC4*Q52*A45*2Q-25/)

NOTE: La terminaison numérique de l'adresse Web a été volontairement modifiée * pour la rendre inactive.

Exemple de courriel frauduleux

Toujours à vos côtés

Notifications de sécurité urgentes

Votre compte a été temporairement suspendu.

À nos clients

Nous avons détecté une activité de sécurité suspecte sur votre compte bancaire en ligne Desjardins et l'avons temporairement suspendu par mesure de précaution afin de protéger vos fonds et vos informations personnelles.

Détails du compte :

Numéro de compte : *k*k*k-k*k*k*k-k*k*k*k-k*k*k*k

Date de suspension : 02/23/2026 02:32:15 pm

Motif : Activité suspecte détectée

Procédures requises :

Pour vous permettre de retrouver l'accès complet à votre compte, nous devons vérifier votre identité et les informations de votre compte.

Vérifiez votre compte maintenant

Important : Veuillez terminer le processus de vérification dans les 48 heures, faute de quoi votre compte pourrait être définitivement fermé.

Étapes de vérification :

1. Cliquez sur le bouton « Vérifiez votre compte maintenant » ci-dessus.
2. Saisissez vos informations de connexion
3. Vérifiez vos informations personnelles
4. Consultez les transactions récentes

Si vous n'êtes pas au courant des transactions récentes ou si vous pensez qu'il y a une erreur dans la suspension, veuillez contacter immédiatement le service client au **1 800 224-7737 Numéro de téléphone du service à la clientèle Accès D. Ce lien ouvre votre application de téléphonie. (1 800 CAISSES)**

Nous vous prions de nous excuser pour tout inconfort que cela pourrait occasionner et vous remercions de votre coopération pour assurer la sécurité de votre compte.

Merci d'avoir utilisé Desjardins Bank.

Cordialement

© 1996-2026, Fédération des caisses Desjardins du Québec. Tous droits réservés.

Service de protection des clients
